



Servicios de Transporte Médico

Cook Children's Health Plan trabaja con **Access2Care** para brindarle **servicios de transporte médico que no es de emergencia (NEMT)**. **Access2Care** le brinda transporte a citas de atención médica que no son de emergencia para miembros que no tienen otras opciones de transporte. Estos viajes incluyen transporte al:

- Doctor
- Hospital
- Dentista
- Farmacia

Si usted o su hijo/a necesitan que lo lleven a una cita, es posible que podamos ayudarle con:

- Transporte público, como el autobús.
- Dinero para comprar gasolina.
- Un taxi o servicio de minivans o camionetas.
- Tránsito comercial, como autobús o avión, para ir a otra ciudad para una cita.



¿Cómo obtener transporte?

Puede llamar a **Access2Care** al **1-844-572-8195 (TTY: 7-1-1)** para programar un viaje. Puede llamar las **24 horas del día, los 7 días a la semana**.

- Debe llamar al menos dos días hábiles antes de su cita médica para programar su viaje.
- Si su médico dice que tiene una necesidad urgente, puede programar viajes con menos de dos días de aviso. Los viajes urgentes incluyen:
 - Si fue dado de alta de un hospital
 - Viajes a la farmacia
 - Viajes por condiciones urgentes que requieren tratamiento dentro de las 24 horas. Estos viajes **no incluyen** viajes en ambulancia



¿Qué necesito para solicitar un viaje?

- Su identificación de Medicaid o número de miembro
- Dirección y número de teléfono del lugar donde necesita que lo recojan
- Nombre, dirección y número de teléfono del doctor que visitará
- Fecha y hora de su cita médica



¿Cómo cambiar o cancelar un viaje?

Para cancelar o cambiar cualquier viaje de NEMT, debe llamar a **Access2Care** con 24 horas de anticipación al **1-844-572-8195**.



¿Cómo presentar una queja sobre los servicios?

Puede llamar al **1-844-572-8195** si tiene quejas sobre su servicio.